

HSH GROUP S.R.O.

hshgroup.sk — fotovoltika pre firmy a priemysel

Všeobecné obchodné podmienky

Podmienky zmlúv o dodávke, projekcii, montáži, pripojení a servise fotovoltických systémov

REFERENCIA	JAZYK	VYDAL	DÁTUM ÚČINNOSTI	ROZHODNÉ PRÁVO
HSH-VOP-3.1	Slovenčina (záväzný originál)	HSH Group s.r.o., Košice	18. september 2026	Právny poriadok Slovenskej republiky

OBSAH

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Základné údaje
2. Predmet zmluvy
3. Uzatváranie a zrušenie dopytu

PLNENIE ZMLUVY

4. Práva a povinnosti poskytovateľa
5. Práva a povinnosti klienta
6. Cena, platba a realizácia
7. Odovzdanie a prevzatie diela
8. Záruka a servis
9. Zodpovednosť a vyššia moc

SPOTREBITEĽSKÉ PRÁVA A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10. Odstúpenie od zmluvy
11. Osobné údaje
12. Záverečné ustanovenia

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služieb a dodávke tovaru v oblasti fotovoltiky. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy; odchýlna písomná dohoda strán má prednosť.

1. Základné údaje

Poskytovateľ:

- HSH Group s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice – mestská časť Juh

- IČO: 36 590 177
- Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 16235/V
- E-mail: info@hshgroup.sk, tel.: +421 948 246 810

Klient je fyzická alebo právnická osoba uzatvárajúca zmluvu s poskytovateľom. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Orgán dozoru pre spotrebiteľské spory: Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, tel. 055/622 07 81, e-mail: ke@soi.sk. Adresa na reklamácie, odstúpenie od zmluvy a podnety: HSH Group s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice – mestská časť Juh.

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je dodávka fotovoltického systému, projekčné a inžinierske práce, montáž, pripojenie, revízia, servis, monitoring alebo iné plnenie výslovne uvedené v záväznej ponuke alebo zmluve. Online kalkulačka, orientačné údaje a nezáväzné dopyty na webe majú informatívny charakter a nezakladajú zmluvný záväzok, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.

Poskytovateľ sa zaväzuje dodať tovar a služby bez väd v súlade so špecifikáciou, vyhovujúce platným predpisom SR, s potrebnou dokumentáciou, protokolmi a návodmi, ak je to pre daný druh plnenia obvyklé.

3. Uzatváranie a zrušenie dopytu

Zrušenie dopytu zo strany klienta:

Klient môže bez udania dôvodu stornovať nezáväzný dopyt kedykoľvek pred písomným potvrdením záväznej ponuky alebo podpisom zmluvy. Po vzniku zmluvy platia podmienky zmluvy, zákonné právo spotrebiteľa na odstúpenie a Reklamačný poriadok.

Odmietnutie alebo zrušenie zo strany poskytovateľa:

Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť alebo zrušiť dopyt či objednávku pri nerealizovateľných technických podmienkach, neúplných alebo nepravdivých podkladoch klienta, nedostupnosti komponentov alebo ak nie je možné záväzne potvrdiť cenu či termín realizácie.

1. Zmluva vzniká písomným potvrdením záväznej ponuky oboma stranami, podpisom zmluvy alebo iným prejavom vôle podľa dohody.
2. Záväzná ponuka alebo zmluva obsahuje rozsah plnenia, cenu, platobné podmienky a orientačný harmonogram, ak boli dohodnuté.
3. Klient zodpovedá za správnosť, úplnosť a pravdivosť poskytnutých podkladov a súčinnosť pri príprave zmluvy.

PLNENIE ZMLUVY

4. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný:

- a) realizovať plnenie v dohodnutom rozsahu, kvalite a termíne

- b) informovať klienta o priebehu realizácie a podstatných zmenách rozsahu
- c) odovzdať potrebnú dokumentáciu, revízne správy, protokoly a záručné listy
- d) vybaviť reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom

2. Poskytovateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie dohodnutej ceny a na zálohy podľa zmluvy.

5. Práva a povinnosti klienta

1. Klient je povinný:

- a) poskytnúť pravdivé podklady a súčinnosť pri realizácii vrátane prístupu na miesto prác
- b) zabezpečiť vlastnícke a stavebné podmienky pre montáž a pripojenie
- c) uhradiť dohodnutú cenu v dohodnutých termínoch
- d) prevziať riadne dokončené plnenie podľa odovzdávacieho protokolu

2. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ak zákon neustanovuje výnimku; podrobnosti sú v Reklamačnom poriadku a vo formulári na hshgroup.sk.

6. Cena, platba a realizácia

- 1. Ceny sú v EUR; ak nie je uvedené inak, bez DPH. DPH sa účtuje podľa platných predpisov.
- 2. Platobný harmonogram, zálohy a sankcie za omeškanie platby sú definované v zmluve alebo záväznej ponuke.
- 3. Termíny realizácie sú orientačné, pokiaľ nie sú výslovne záväzné; môžu závisieť od povolení, súhlasu distribučnej spoločnosti, dodávateľského reťazca a súčinnosti klienta.

7. Odovzdanie a prevzatie diela

Po dokončení montáže a skúšok poskytovateľ odovzdá klientovi dielo protokolárne alebo písomným potvrdením prevzatia. Klient je povinný umožniť prevzatie v dohodnutom termíne; odmietnutie prevzatia bez zákonného alebo zmluvného dôvodu nemá vplyv na vznik povinnosti zaplatiť dohodnutú cenu za riadne vykonané plnenie.

8. Záruka a servis

Na montážne práce a zhotovenie diela poskytovateľ poskytuje záruku v rozsahu dohodnutom v zmluve a podľa platných predpisov; ak nie je dohodnuté inak, záručná doba na zhotovenie diela je najmenej 24 mesiacov. Záručná doba komponentov sa riadi podmienkami jednotlivých výrobcov a je uvedená v záručných listoch odovzdaných pri prevzatí diela; orientačne fotovoltické panely spravidla 10 – 15 rokov, produktová záruka a 25 – 30 rokov výkonová záruka, meniče spravidla 5 – 12 rokov, batériové úložiská spravidla 5 – 10 rokov. Presné podmienky pre konkrétny projekt sú uvedené v záväznej ponuke. Vady uplatňuje klient bez zbytočného odkladu podľa Reklamačného poriadku na hshgroup.sk.

9. Zodpovednosť a vyššia moc

Poskytovateľ zodpovedá za škody spôsobené porušením povinností v rozsahu zmluvy a zákona. Nezodpovedá za škody z nesprávnej prevádzky alebo údržby klienta, neodborných zásahov tretích osôb, vyššej moci, skrytých väd objektu alebo nesprávnych podkladov poskytnutých klientom.

Obmedzenia podľa tohto článku sa nevzťahujú na zodpovednosť za škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti, ani na prípady, kde zákon zodpovednosť vylúčiť nedovoľuje, najmä škodu na zdraví spotrebiteľa.

Žiadna zo strán nezodpovedá za omeškanie alebo nemožnosť plnenia spôsobenú udalosťou vyššej moci (napr. živelná udalosť, rozsiahly výpadok dodávateľského reťazca, zásah orgánu verejnej moci), ktorú nemohla ovplyvniť ani predvídať. Dotknutá strana o tom bez zbytočného odkladu informuje druhú stranu; lehoty plnenia sa primerane predlžujú o trvanie prekážky. Ak vyššia moc trvá dlhšie ako 90 dní, každá zo strán môže od zmluvy odstúpiť.

SPOTREBITEĽSKÉ PRÁVA A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10. Odstúpenie od zmluvy

Vo vzťahu k spotrebiteľovi pri zmluvách uzavretých na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov platí zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Právo na odstúpenie sa neuplatňuje v zákonom uvedených výnimkách, najmä pri službe, ktorá bola úplne poskytnutá po predchádzajúcom výslovnom súhlase a poučení spotrebiteľa, alebo pri dodaní tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa či tovaru vyrobeného na mieru. Uplatnenie výnimky sa posudzuje podľa konkrétneho predmetu zmluvy; samotná montáž štandardných komponentov automaticky nevylučuje právo na odstúpenie. Formulár podľa prílohy č. 2 zákona je zverejnený na hshgroup.sk.

Vo vzťahu medzi podnikateľmi (B2B) platí dohoda strán, Obchodný zákonník a Občiansky zákonník; právo na odstúpenie bez zmluvného ustanovenia nevzniká.

11. Osobné údaje

Spracúvanie osobných údajov sa riadi dokumentom Ochrana osobných údajov a Pravidlami používania cookie zverejnenými na hshgroup.sk.

12. Záverečné ustanovenia

Spory sa riešia prednostne dohodou. Spotrebiteľ môže podať podnet na Slovenskú obchodnú inšpekciu a po zamietavej odpovedi na žiadosť o nápravu alebo po márnom uplynutí 30 dní podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z.; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Tieto VOP verzie 3.1 nadobúdajú účinnosť dňom 18. 9. 2026 a sú zverejnené na hshgroup.sk. Neplatnosť jednotlivého ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 1) PRÁVO NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY** — Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, ak zákon neustanovuje výnimku. Lehota sa počíta od dňa nasledujúceho po prevzatí tovaru alebo uzavretí zmluvy o službe.
- 2) POVINNOSTI OBCHODNÍKA** — Obchodník vráti spotrebiteľovi všetky platby prijaté na základe zmluvy vrátane nákladov na dopravu v zákonom rozsahu do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe, ak výslovne nesúhlasí s iným

spôsobom. Pri odstúpení prostredníctvom online funkcie alebo formulára potvrdí jeho prijatie bezodkladne na trvanlivom médiu.

- 3) POVINNOSTI SPOTREBITEĽA** — Spotrebiteľ odošle jednoznačné oznámenie o odstúpení najneskôr posledný deň zákonnej lehoty na info@hshgroup.sk alebo HSH Group s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice – mestská časť Juh. Pri odstúpení od zmluvy o dodaní tovaru zašle alebo odovzdá tovar späť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia, ak zákon alebo dohoda neurčuje inak.
- 4) VÝNIMKY** — Právo na odstúpenie sa neuplatňuje najmä pri službe, ktorá bola úplne poskytnutá po predchádzajúcom výslovnom súhlase spotrebiteľa a po jeho poučení o strate práva na odstúpenie, a pri dodaní tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru. Každá výnimka sa posudzuje podľa konkrétnej zmluvy a skutočne dodaného plnenia.
-

Vydal:

HSH Group s.r.o.

Južná trieda 82, 040 01 Košice – mestská časť Juh, Slovenská republika

IČO: 36 590 177 · E-mail: info@hshgroup.sk

V Košiciach, dňa 18. 9. 2026