

Ochrana osobných údajov

Informácia pre dotknuté osoby podľa čl. 13 a 14 nariadenia GDPR

REFERENCIA	JAZYK	VYDAL	DÁTUM ÚČINNOSTI	ROZHODNÉ PRÁVO
HSH-OOU-3.1	Slovenčina (záväzný originál)	HSH Group s.r.o., Košice	18. september 2026	Právny poriadok Slovenskej republiky

OBSAH

IDENTIFIKÁCIA A ROZSAH SPRACÚVANIA

1. Prevádzkovateľ
2. Kategórie spracúvaných údajov
3. Účely spracúvania
4. Právny základ a doba uchovávania

PRÍJEMCOVIA, PRENOSY A PRÁVA

5. Prijemcovia údajov
6. Práva dotknutej osoby
7. Bezpečnosť a automatizované rozhodovanie
8. Záverečné ustanovenia

IDENTIFIKÁCIA A ROZSAH SPRACÚVANIA

Tento dokument informuje o spracúvaní osobných údajov v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ

HSH Group s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice – mestská časť Juh, IČO: 36 590 177, Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 16235/V. Kontakt: info@hshgroup.sk, +421 948 246 810. Kontaktná osoba pre otázky ochrany údajov: kontaktná osoba pre otázky ochrany osobných údajov (info@hshgroup.sk). Prevádzkovateľ nemá povinnosť menovať poverenca pre ochranu údajov podľa čl. 37 GDPR.

2. Kategórie spracúvaných údajov

- identifikačné a kontaktné údaje (meno, priezvisko, e-mail, telefón, adresa, IČO, názov spoločnosti)
- údaje o projekte a spotrebe energie (adresa realizácie, technické parametre, odberové údaje)
- zmluvné a fakturačné údaje

- komunikácia (e-mail, záznamy z konzultácií, dopyty z formulárov)
- údaje o súhlase s cookies a marketingom
- technické údaje webu (IP adresa, logy, cookies — pozri Pravidlá cookie)

Poskytnutie údajov potrebných na uzatvorenie a plnenie zmluvy je zmluvnou požiadavkou; bez nich nie je možné pripraviť ponuku ani realizovať zmluvu.

3. Účely spracúvania

- vybavenie dopytu a príprava ponuky FVE (oprávnený záujem / predzmluvné rokovania)
- ochrana kontaktného formulára pred automatizovaným zneužitím cez Cloudflare Turnstile (nevyhnutné pre bezpečnú prevádzku formulára, nezávisle od súhlasu s cookies)
- rezervácia konzultácie cez Calendly (súhlas / plnenie zmluvy)
- meranie návštevnosti, kliknutí a konverzií cez Cloudflare Web Analytics, vlastné meranie na hostingu a voliteľne Google Analytics 4 (súhlas)
- uzatvorenie a plnenie zmluvy o dodávke a montáži FVE (plnenie zmluvy)
- fakturácia, účtovníctvo a zákonné povinnosti (zákonná povinnosť)
- servis, reklamácie a záručný servis (plnenie zmluvy / oprávnený záujem)
- marketingová komunikácia (súhlas; bez súhlasu zasielame len zákonom dovolené obchodné oznámenia B2B)
- správa súhlasu s cookies (súhlas / nevyhnutné cookies)

4. Právny základ a doba uchovávania

Zhrnutie právnych základov použitých pri účeloch vyššie (čl. 6 ods. 1 GDPR):

- a) **písm. b)** — plnenie zmluvy alebo predzmluvné kroky na žiadosť dotknutej osoby
- b) **písm. c)** — zákonná povinnosť (účtovníctvo, daňové predpisy)
- c) **písm. f)** — oprávnený záujem (vybavenie dopytu, ochrana právnych nárokov)
- d) **písm. a)** — súhlas (marketing, cookies tretích strán, newsletter)

Oprávneným záujmom prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) je: (i) efektívne a rýchle vybavenie dopytu a príprava cenovej ponuky pred uzavretím zmluvy, (ii) ochrana webu a kontaktného formulára pred zneužitím, spamom a automatizovanými útokmi, a (iii) uplatnenie, preukazovanie a obhajoba právnych nárokov prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ pri tomto spracúvaní zvažil, že primerane nezasahuje do práv a slobôd dotknutých osôb.

- dopyty bez uzatvorenej zmluvy — 12 mesiacov od posledného kontaktu
- zmluvné a projektové dokumenty — po dobu trvania zmluvy a zákonných archivačných lehôt
- účtovné a daňové doklady — 10 rokov
- marketingový súhlas — do odvolania, najdlhšie 5 rokov od posledného kontaktu
- e-mailová komunikácia a záznamy z konzultácií — 3 roky od posledného kontaktu, ak nevznikne zmluva
- technické údaje webu (IP adresa, logy, cookies) — najviac 14 mesiacov, podľa Pravidiel používania cookie

5. Prijemcovia údajov

- poskytovatelia webhostingu a IT infraštruktúry
- poskytovatelia firemnej e-mailovej komunikácie
- Cloudflare, Inc. a Resend, Inc. — hosting, bezpečnostná kontrola formulára a technické doručenie dopytov
- Make (Celonis) — automatizované smerovanie dopytov a CRM procesy na základe zmluvy o spracúvaní údajov
- Calendly LLC (USA), Elfsight Apps Inc. a Google Ireland Limited — na základe príslušných zmluvných podmienok a mechanizmov prenosu podľa GDPR
- účtovný, právny a daňový servis
- subdodávatelia montáže a revízie
- distribučná spoločnosť, štátne orgány a orgány dozoru, ak to vyžaduje zákon

Primárne spracúvame údaje v EÚ/EHP. Ak Make alebo iný príjemca zapojí spracúvanie mimo EÚ/EHP, prenos sa uskutoční na základe primeraných záruk podľa kapitoly V GDPR — najmä rozhodnutia o primeranosti, Data Privacy Framework alebo štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou. Kópiu príslušných záruk môžete získať na vyžiadanie na info@hshgroup.sk.

6. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo požadovať:

- a) prístup k údajom a ich opravu
- b) vymazanie („právo zabudnutia“), ak sú splnené zákonné podmienky
- c) obmedzenie spracúvania a namietat' proti spracúvaniu z oprávneného záujmu
- d) prenosnosť údajov poskytnutých na základe súhlasu alebo zmluvy
- e) odvolať súhlas kedykoľvek, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním

Žiadosť o uplatnenie práv zašlite na info@hshgroup.sk. Sťažnosť možno podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk.

7. Bezpečnosť a automatizované rozhodovanie

Uplatňujeme primerané technické a organizačné opatrenia podľa čl. 32 GDPR (kontrola prístupu, šifrovanie prenosu, zálohovanie, poverenia zamestnancov). Neprofilujeme dotknuté osoby a nevykonávame automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami podľa čl. 22 GDPR.

8. Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ môže tento dokument aktualizovať; aktuálna verzia 3.1 nadobúda účinnosť dňom 18. 9. 2026 a je zverejnená na hshgroup.sk.

Vydal:

HSH Group s.r.o.

Južná trieda 82, 040 01 Košice – mestská časť Juh, Slovenská republika

IČO: 36 590 177 · E-mail: info@hshgroup.sk

V Košiciach, dňa 18. 9. 2026